

## ALGEMENE LESVOORWAARDEN Manege & Ruiters Bond

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Lesvoorwaarden:** deze algemene lesvoorwaarden. Hierna ook aangeduid als ALv.

**Deelnemer:** elke particulier die bij M&RB een Opleiding afneemt op eigen kosten of op verzoek of in opdracht van en betaald door een al dan niet bij de M&RB aangesloten manege of andere werkgever.

**M&RB:** de stichting Stichting Manege & Ruiters Bond.

**M&RB-examen:** een examen dat door M&RB wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 10.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Opleiding:** een door M&RB verzorgde opleiding, training, themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen M&RB en een Deelnemer met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door M&RB.

**Prijs:** de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Website:** de website van M&RB: [www.manegeruitersbond.nl](http://www.manegeruitersbond.nl).

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze ALv maken deel uit van alle door M&RB gesloten Overeenkomsten tussen de M&RB en een Deelnemer, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig lid 3.
2. Door aanmelding voor een Opleiding aanvaardt de Deelnemer de toepasselijkheid van de ALv.
3. Afwijkingen van de ALv zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen M&RB en de Deelnemer zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de ALv mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).
4. In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of de ALv niet voorzien, zal M&RB een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de ALv tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen M&RB en de Deelnemer het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

### Artikel 3 – Overeenkomst

1. De Deelnemer gaat een Overeenkomst met M&RB aan door middel van de aanmelding voor de Opleiding. Aanmelding voor een Opleiding vindt plaats via het op aanvraag toegezonden aanmeldingsformulier van M&R.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer M&RB de aanmelding voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop M&RB schriftelijk de aanmelding voor een Opleiding aan de Deelnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Overeenkomst tot stand.

3. M&RB is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Deelnemer die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is M&RB gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 4 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding naar het oordeel van M&RB onvoldoende is, staat het M&RB vrij om met de Deelnemer overeen te komen dat de betreffende Opleiding op andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien M&RB en de Deelnemer geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Deelnemer het recht de betreffende Opleiding kosteloos te annuleren. De Deelnemer is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Deelnemer het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door M&RB van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van het poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 en lid 4.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in lid 2 geldt dat M&RB gerechtigd is de volgende kosten bij de Deelnemer in rekening te brengen:
  1. bij annulering tot drie weken voor aanvang van de Opleiding: een vergoeding van EUR 50,- exclusief BTW voor de administratieve verwerking van de annulering;
  2. bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de Opleiding: 25% van de Prijs;

#### Artikel 5 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding

##### Verplaatsen Opleiding

1. M&RB kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Deelnemer een Opleiding verplaatsen naar een andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij M&RB. M&RB zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 50,- exclusief BTW bij de Deelnemer in rekening brengen.
2. De Deelnemer dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van M&RB tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten worden in ieder geval de kosten begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale kosten van de verplaatste Opleiding.

##### Tussentijdse beëindiging Overeenkomst

3. Indien de Overeenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de Overeenkomst door zowel de Deelnemer als M&RB worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de Deelnemer recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag onder aftrek van reeds genoten lessen en een vergoeding voor de

administratieve verwerking van de opzegging. Deze vergoeding bedraagt € 50,- exclusief BTW.

De Deelnemer is gerechtigd gedurende de opzeggingstermijn lessen te volgen. Indien de Deelnemer besluit gedurende de opzeggingstermijn géén lessen te volgen, dan heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van deze niet gevolgde lessen.

4. Indien de Deelnemer na aanvang van de Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Deelnemer aan M&RB betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in lid 5 hierna.
5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding is ter uitsluitende beoordeling van M&RB. Bij een dergelijke beoordeling van M&RB weegt bijvoorbeeld mee of een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat M&RB een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de Deelnemer zich beroept. Daarnaast weegt mee of de Opleiding op een zodanig moment tussentijds wordt beëindigd, dat er sprake is van een afgerond onderdeel van de Opleiding. In deze gevallen is de Deelnemer tenminste het bedrag van het afgeronde deel van de Opleiding en een vergoeding van tenminste 25% van de Prijs verschuldigd. Dit in verband met onder meer, doch niet uitsluitend, de administratieve verwerking, winstderving en misgelopen omzet (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding), tenzij de Deelnemer kan aantonen dat M&RB minder kosten maakt.
6. De Deelnemer is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien M&RB de Deelnemer de mogelijkheid heeft geboden tot betaling in termijnen en de Deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Deelnemer alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

#### Artikel 6 – Prijs

1. De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze staan vermeld op de Website of worden op aanvraag ter beschikking gesteld.
2. Alle door M&RB genoemde bedragen zijn inclusief het toepasselijke BTW-tarief, tenzij anders vermeld.

#### Artikel 7 – Betaling

1. Betaling vindt uitsluitend plaats door middel van een (tijdige) overboeking door de Deelnemer op het IBAN-nummer van M&RB. M&RB houdt zich het recht voor deelname aan de Opleiding op te schorten indien en zolang betaling niet of niet volledig heeft plaatsgevonden.
2. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. M&RB streeft ernaar de (eerste) factuur twee weken voor aanvang van de Opleiding aan de Deelnemer te verzenden. M&RB hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Indien de Deelnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt M&RB de Deelnemer een betalingsherinnering waarin de Deelnemer de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Deelnemer niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4. Indien een Deelnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal M&RB de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Alsdan is M&RB gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die M&RB in rekening worden gebracht door bijvoorbeeld advocaten, deurwaarders en ieder ander die M&RB gebruikt voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

5. Indien de werkgever van de Deelnemer de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan en/of de Overeenkomst dan wel het aanmeldingsformulier mede heeft ondertekend, is zowel de Deelnemer als diens werkgever hoofdelijk aansprakelijk en betalingsplichtig voor al hetgeen de Deelnemer verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan M&RB op grond van de Overeenkomst. De hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van tussentijdse beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Deelnemer en de werkgever.

Op de Deelnemer rust de verplichting de werkgever van de inhoud van de Overeenkomst (inclusief deze ALv) in kennis te stellen.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid M&RB**

1. In het geval dat M&RB aansprakelijk is voor schade aan de Deelnemer of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten).

2. M&RB is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Deelnemer of aan de deelnemers aan een Opleiding.

3. M&RB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. M&RB is niet aansprakelijk indien een Deelnemer de (veiligheids-) instructies niet in acht neemt.

5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor M&RB verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van M&RB of die door M&RB zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).

6. Iedere aansprakelijkheid van M&RB is beperkt tot die gevallen waarvoor haar verzekering dekking biedt en tot maximaal die bedragen waarvoor haar verzekering in het betreffende geval een uitkering doet.

### **Artikel 9 – Uitval docent/examenbeoordelaar**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal M&RB – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal M&RB de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende M&RB-examen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. M&RB zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

3. Een Deelnemer kan niet kosteloos (i) een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

## **Artikel 10 – Examens**

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een M&RB-examen.
2. Het M&RB-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding.
3. M&RB verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen van de Opleiding is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding door de Deelnemer aan M&RB zijn voldaan. M&RB verstrekt het diploma op naam van de Deelnemer zoals vermeld op het aanmeldingsformulier.

## **Artikel 11 – Vertrouwelijkheid**

M&RB, zijn personeel en/of voor M&RB werkzame personen zullen de door de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. M&RB conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

## **Artikel 12 – Persoonsgegevens**

1. M&RB gebruikt de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens voor geen andere doeleinden dan die passen binnen het kader van deze overeenkomst en die passen binnen de wettelijke gegeven kaders.
2. Gegevens worden niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer of wettelijke regeling aan derden verstrekt. M&RB mag de persoonsgegevens van de Deelnemer wel uitwisselen met anderen die M&RB inschakelt voor de uitvoering van de Opleiding.
3. Wanneer toegestaan informeert M&RB de Deelnemer indien M&RB wettelijk wordt verplicht tot het verstrekken van gegevens aan derden, zoals bijvoorbeeld overheidsinstanties.

## **Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door M&RB verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal liggen bij M&RB. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van M&RB.

## **Artikel 14 – Wijziging van de Algemene Lesvoorwaarden**

De ALv kunnen door M&RB worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

## **Artikel 15 – Geschillenregeling**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad.